

## **ANUNCI**

El Ple municipal, en sessió de data 20 de juliol de 2021, va aprovar inicialment la modificació de l'Ordenança municipal dels Serveis Funeraris de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Passat el període d'informació pública de l'expedient, no s'han presentat al·legacions ni suggeriments, per la qual cosa l'acord inicial esdevé definitiu sense necessitat d'un nou acord exprés.

El contingut complet de dita ordenança s'insereix a continuació:

### **ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS**

#### **Índex**

Preàmbul

#### **CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1. Objecte

Article 2 . Concepte de serveis funeraris i drets de les persones usuàries

Article 3. L'exercici dels serveis funeraris

Article 4. Altres obligacions

#### **CAPÍTOL II AUTORITZACIÓ MUNICIPAL PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS**

Article 5. Necessitat de llicència d'activitat i instal·lacions

Article 6. Àmbit de l'autorització

Article 7. Requisits per a l'obtenció de l'autorització

Article 8. Contingut de la sol·licitud

Article 9. Règim al qual se subjecta l'atorgament de l'autorització

Article 10. Condicions inherents a l'autorització

Article 11. Inici de l'activitat

Article 12. Prestació de serveis funeraris en el municipi de Vilafranca del Penedès

Article 13. Prestacions i preus

Article 14. Informació sobre facturació anual

Article 15. Contractació de serveis

Article 16. Llibre de reclamacions

Article 17. Registre de serveis

Article 18. Responsabilitat de les empreses funeràries

#### **CAPÍTOL IV INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR**

Article 19. Inspecció

Article 20. Infraccions i classes

Article 21. Altres infraccions

Article 22. Òrgan sancionador i import de les sancions

Article 23. Graduació de les sancions

Article 24. Altres responsabilitats

Article 25. Procediment sancionador

#### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**



Disposició transitòria primera  
Disposició transitòria segona

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

DISPOSICIÓ FINAL

## **Preàmbul**

Els serveis funeraris havien estat configurats, tradicionalment, com un servei públic de titularitat municipal. En aquest sentit, l'article 86.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, reservava a favor dels ens locals els serveis mortuoris, i contemplava fins i tot la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli. A Vilafranca del Penedès l'Ajuntament va optar, fa molts anys, per la prestació dels serveis funeraris en règim de monopoli, serveis que van ser gestionats indirectament per una empresa privada en virtut d'un contracte administratiu (concessió) amb vigència inicial segons l'acord d'adjudicació del contracte fins al mes de febrer de l'any 2005. Aquesta situació es va veure modificada molt substancialment, i de forma sobtada, amb l'aprovació del Reial decret llei 7/1996, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica. Amb l'entrada en vigor d'aquest text legal s'eliminaren els serveis funeraris de la relació d'activitats i serveis que quedaven reservades a les entitats locals i que es podien prestar en règim de monopoli. Per tant, actualment aquests serveis funeraris són susceptibles de ser prestats per l'Administració pública, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de lliure concurrència en tots els casos, i les tarifes dels serveis han passat a ser de fixació lliure i subjectes únicament al règim de comunicació prèvia i publicitat. A Catalunya la Llei del Parlament 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, estableix que els municipis són l'administració competent en aquesta matèria i els responsables de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. La Llei mana als ajuntaments que regulin mitjançant una Ordenança o un reglament el règim a què s'han de sotmetre els serveis funeraris, entesos no com un servei públic, sinó com un servei essencial d'interès general que ha de garantir l'aplicació efectiva dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries. Cal tenir present que la Llei preveu que les empreses privades de serveis funeraris han d'obtenir amb caràcter previ a la prestació l'autorització del municipi o dels municipis on volen dur a terme les seves activitats, autorització que té caràcter reglat i que s'ha de concedir, per tant, a totes les empreses que ho demanin i que compleixin els requisits objectius establerts en l'Ordenança.

D'acord amb el marc general que sobre els serveis funeraris configura la Llei del Parlament 2/1997 s'ha elaborat aquesta Ordenança, la finalitat primordial de la qual és la d'establir els requisits mínims que hauran de complir les empreses prestadores de serveis funeraris, per tal que l'Ajuntament les autoritzi a realitzar les seves activitats a Vilafranca del Penedès.

Cal tenir present que després de la Llei del Parlament 2/1997, a nivell estatal la Llei 24/2005, de 18 de novembre, va establir un sistema d'autorització única amb eficàcia a tot el territori estatal per a realitzar l'activitat de transport de cadàvers.

Posteriorment es va aprovar la Directiva europea 2006/123/CE, del Parlament europeu i del Consell, relativa als serveis en el mercat interior, la qual estableix que l'obtenció d'una única autorització ha de permetre la realització de totes les activitats en qualsevol punt del "territori nacional".



La Directiva europea esmentada fou transposada pel Regne d'Espanya mitjançant la Llei 17/2009, sobre el lliure accés a les activitats i serveis i el seu lliure exercici, i la Llei 25/2009.

A Catalunya, el Decret legislatiu 3/2010, de transposició de la Directiva europea sobre mercat interior, va modificar la Llei catalana 2/1997, sobre serveis funeraris, i reconeix l'eficàcia a tot el territori català de l'autorització de l'activitat de transport funerari i activitats associades (subministrament de fèretre, pràctiques higièniques en el cadàver i tràmits administratius) atorgada per qualsevol municipi de l'Estat.

Escau per tant revisar globalment l'Ordenança dels serveis funeraris de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, aprovada definitivament i per unanimitat pel Ple municipal en sessió de 22 de desembre de 1998, adaptant-la a la Directiva europea 2006/123/CE, i a la normativa espanyola i catalana posterior que s'han esmentat, bo i establint reformes de caràcter normatiu, però alhora liberalitzador, per tal de garantir la lliure competència en el sector.

Durant l'estiu de 2017 el Govern de Catalunya va iniciar una consulta pública amb una memòria preliminar d'avantprojecte de nova llei de serveis funeraris, però a hores d'ara no hi ha notícia del futur immediat d'aquesta possible iniciativa legislativa.

S'han tingut en compte també els informes de l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO). En concret, a l'expedient consten dos complets i generals informes de l'ACCO de 2015 i 2016 sobre els projectes d'Ordenances de serveis funeraris de Manresa i Banyoles, informes que aborden aspectes concrets de la potestat normativa local en la matèria. Es tracten aspectes com la validesa de l'autorització administrativa d'un ajuntament en qualsevol municipi del Regne d'Espanya (validesa que afecta a transport de cadàvers, subministrament de fèretres, gestions, etc), requisits de solvència econòmica i tècnica, inexigibilitat de tanatori per a prestar serveis funeraris, possibilitat o no d'exigir un deure de les empreses amb tanatori de cedir-ne l'ús mitjançant preu a altres empreses funeràries incompetència del municipi per establir requisits tècnics específics del tanatori i sales de vetlla etc.

Malgrat que l'assumpte és en certa manera aliè a l'àmbit de competència de l'Ordenança, es tenen en compte les sentències de la Sala Tercera (Contenciosa Administrativa) del Tribunal Suprem de 9 de desembre de 2016 i de 10 de desembre de 2019, segons les quals i d'acord amb la legislació sobre defensa de la competència, les empreses funeràries que disposen de tanatori, amb una posició de domini en un mercat rellevant determinat, han de permetre que altres empreses operadores puguin accedir via lloguer a l'ús de les seves sales de vetlles, si no n'hi ha en el municipi o en un àmbit territorial proper de possible accés en un temps raonable.

S'opta per derogar formalment i completament l'Ordenança municipal de serveis funeraris de 22 de desembre de 1998, aprovant un nou text substitutiu que contempla la nova normativa aprovada posteriorment, la qual Ordenança estableix principis i drets per a les persones usuàries, però que clarament opta per liberalitzar els serveis funeraris, essencials i d'interès general, però no públics.

L'Ordenança municipal es decanta per establir opcions singulars afegides:

- Les empreses autoritzades resten obligades, sense indemnització i proporcionalment segons la seva facturació, a assumir el deure de prestar els serveis, de manera gratuïta o bonificada, en casos d'inexistència de recursos mínims suficients acreditats pels Serveis Socials.
- Els serveis funeraris els pot prestar a Vilafranca l'Administració pública, les empreses públiques i les empreses privades, però sempre en règim de lliure concurrència i competència, sense que per tant el sector públic pugui gaudir d'avantatges o subvencions de cap mena.
- Regeix el sistema de preus lliures i comunicats. No es poden aplicar preus no comunitats, i els preus han de ser públics i clarament accessibles. També s'estableix el deure d'oferir un servei funerari bàsic amb un preu global fix i públic, de l'existència i import del qual han de ser informades clarament les persones usuàries.
- No es dona cobertura ni es regulen, a través d'aquesta Ordenança, les possibles instal·lacions per a cremació o incineració de cadàvers. En tot cas, sobre aquestes instal·lacions, la seva ubicació hauria de ser en sòls amb aquest ús expressament admès pel planejament urbanístic aplicable, i complint les normatives ambientals i tècniques adients.

## CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

### Article 1.- Objecte de l'Ordenança

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació de les condicions i dels requisits tècnics, legals, administratius i sanitaris per a la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Vilafranca del Penedès. Els serveis funeraris tenen la consideració de servei no públic, però sí de servei essencial d'interès general, el qual pot ser prestat per l'Administració, per empreses públiques o per empreses privades, en règim de lliure concurrència en tots els casos, i ajustant-se als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets de les persones usuàries.

Seràn aplicables també als serveis funeraris la Llei del Parlament 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, modificada pel Decret legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, les normes de desenvolupament o vinculades i la normativa general que amb relació a la matèria es pugui dictar en el futur.

### Article 2.- Concepte de serveis funeraris i drets de les persones usuàries

1.- Als efectes d'aquesta Ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 5 de 20

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, tràmits i diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sens perjudici que puguin abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter opcional que les persones interessades vulguin concertar de forma complementària.

Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris, les funcions següents:

- a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels esmentats serveis. La informació ha d'abastar també les dades sobre tràmits legals que cal seguir i pràctiques sanitàries i mortuòries.
- b) Subministrar el fèretre – que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti – i urnes cineràries i de restes, si escau.
- c) Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si escau, i fins el lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari. Es considera domicili mortuori el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla. Tret de casos excepcionals prèviament autoritzats, no s'admeten conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública.
- d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el registre Civil.
- e) Portar a terme les pràctiques sanitàries del cadàver.
- f) Prestar els serveis de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.

2.- Les entitats prestadores de serveis funeraris han d'assumir necessàriament la gestió de les funcions a què fan referència les lletres a), b), c) i d) de l'apartat 1, i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació d'activitats complementàries. En qualsevol cas, mai no es podrà denegar la prestació dels serveis demanats a les persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en el municipi de Vilafranca, ni qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

Quan ho sol·licitin els familiars del difunt, i l'empresa o entitat prestadora de serveis funeraris estigui en disposició de fer-ho, els serveis funeraris podran abastar la resta de funcions establertes a l'apartat, 1 i altres activitats complementàries d'acord amb les costums habituals o locals, com ara l'organització d'actes i cerimònies, rams, plantes, corones i flors, recordatoris i llibres, audiovisuals, vehicles d'acompanyament, etc. Les funcions complementàries indicades, les tarifes de les quals hauran d'estar clarament també a disposició de les persones interessades, poden ser contractades també amb empreses que no tinguin l'autorització d'entitat prestadora funerària. Per tant, resten especialment prohibides les conductes de les Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 6 de 20

empreses prestadores de serveis funeraris que, directament o indirecta, anul·lin o limitin el lliuri arbitri de les persones interessades sobre la contractació o no d'alguna o algunes d'aquestes funcions complementàries, o sobre la seva contractació amb altres empreses.

3.- Els serveis de tanatori de l'apartat 1, lletra f), poden ser contractats per les persones interessades de forma independent de la resta de serveis, d'acord amb els preus aplicables i comunicats.

4.- Les persones usuàries tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets que preveu l'article 3.1 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris. Amb la finalitat de vetllar per l'efectiu respecte d'aquests drets, aquesta Ordenança preveu entre altres les mesures següents:

a) Pel que fa al dret a rebre el servei en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades, resten obligades les entitats prestadores a guardar secret de les dades facilitades per les persones usuàries que puguin tenir relació amb aquests àmbits de privacitat, i a tenir cura especial del correcte tracte personal que els empleats de les empreses prestadores han de dispensar a les persones usuàries.

b) Quant al dret a l'accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, s'estableix l'existència de prestacions obligatòries o càrregues legals a càrrec de les entitats prestadores en cas de persones usuàries sense capacitat econòmica, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment. També s'obliga les entitats prestadores a oferir un ventall de serveis de diferent qualitat i cost, ajustat en tot cas als requeriments de la normativa vigent.

c) Pel que fa al dret de les persones usuàries a tenir accés a un catàleg de prestacions que es poden contractar, amb la indicació detallada de les característiques i dels preus, s'obliga les entitats prestadores a presentar a l'Ajuntament un llistat actualitzat en cada moment de les esmentades característiques i preus, sens perjudici de l'obligació de les empreses de posar els seus catàlegs a disposició directament de les persones usuàries, de forma clara i en un lloc visible.

d) Quant al dret a tenir la garantia de prestació dels serveis en els condicions sanitàries requerides, es regula el règim de les inspeccions i controls per part dels serveis municipal sobre les instal·lacions, els vehicles, el personal i el material utilitzat per les entitats prestadores.

e) En relació amb el dret de les persones usuàries a tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions, s'estableix que les empreses autoritzades han de prestar totes i cadascuna de les funcions funeràries que siguin contractades o que siguin reglamentàriament obligades, així com que les entitats prestadores han de tenir un servei d'atenció per a urgències les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any.

f) Pel que fa al dret a poder elegir lliurement l'empresa funerària, es regula un règim de lliure concurrència per a totes les entitats prestadores públiques o privades que, complint els requisits objectius fixats, obtinguin la preceptiva autorització municipal, Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 7 de 20

sense que les empreses funeràries autoritzades a dur a terme llurs activitats a Vilafranca puguin denegar el servei pe a les persones el domicili mortuori de les quals es trobi situat enel municipi.

### **Article 3.- Exercici dels serveis funeraris**

1.- L'exercici de l'activitat de prestació de serveis funeraris per part de qualsevol persona física o jurídica que tingui la seu en el municipi de Vilafranca, requerirà d'autorització prèvia de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. Aquesta autorització tindrà caràcter reglat i s'atorgarà a totes les empreses que compleixin els requisits fixats en aquesta Ordenança. Cal donar compliment a l'exigència de la continuïtat dels serveis, de manera que s'han de prestar de manera permanentment i interrompuda tots els dies de l'any.

2.- També podran prestar lliurament el servei de transport de cadàvers i les funcions associades relacionades als apartats a, b, c i d de l'article 2.1 d'aquesta Ordenança, les persones físiques o jurídiques habilitades perprestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seu, en qualsevolmunicipi del Regne d'Espanya.

### **Article 4.- Altres obligacions**

La concessió de l'autorització municipal a la qual es refereix l'article anterior no eximeix l'empresa funerària del compliment de la resta de requisits i obligacions que estableix l'ordenament jurídic vigent per a la seva constitució i funcionament.

## **CAPÍTOL II AUTORITZACIÓ MUNICIPAL PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEISFUNERARIS**

### **Article 5.- Necessitat de llicència d'activitat i instal·lacions**

1.- Les empreses amb seu a Vilafranca del Penedès que desitgin l'autorització municipal prèvia que les habiliti per a la prestació de serveis funeraris hauran d'acreditar que disposen dels mitjans materials, econòmics i personals a què es refereix l'article 7 d'aquesta Ordenança.

2.- La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol equipament o local afecte a la prestació dels serveis funeraris, com tanatoris, locals d'atenció alpúblic, magatzem de fèretres, garatge per a vehicles funeraris i altres de caràcter fix, estarà subjecte al règim d'intervenció administrativa prevista en l'Ordenança municipal reguladora dels règims d'intervenció administrativa de les activitats i instal·lacions, i en la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats.

3.- Aquesta Ordenança no regula ni legitima la instal·lació i funcionament de forns incineradors o crematoris de cadàvers. En tot cas, aquestes instal·lacions només es podrien ubicar, si escau, en sòls en els quals l'ús es trobi expressament i específicament admès pel planejament urbanístic vigent a Vilafranca, i complint en tot cas a més la normativa administrativa, ambiental i tècnica aplicable.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 8 de 20





## **Article 6.- Àmbit de l'autorització**

1.- L'obtenció de l'autorització municipal, la qual té vigència indefinida, habilita l'empresa funerària per a l'exercici de les activitats que expressament s'hi indiquin. En defecte de detall de les activitats, s'entendrà que queden autoritzades totes les que són de prestació obligatòria, relacionades a les lletres a, b, c i d de l'article 2.1 d'aquesta Ordenança. Totaixò, sens perjudici que per a prestar determinats serveis es requereixi autorització judicial i/o de l'òrgan sanitari o de transports competent de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa general de policia sanitària mortuòria.

2.- L'autorització per a la prestació del servei de tanatori estarà condicionada a la disponibilitat efectiva per part de l'empresa funerària de la corresponent instal·lació de tanatori. Aquesta autorització no pressuposa, en aplicació d'aquesta Ordenança, cap dret d'utilització de tanatoris i sales de vetlla la titularitat dels quals sigui d'altres empreses funeràries amb seu al municipi, ja que regeix inicialment el principi de llibertat de pacte. Tanmateix, les empreses amb tanatori propi permetran mitjançant la compensació econòmica adient l'ús de les instal·lacions per part d'altres empreses operadores, quan procedeixi d'acord amb la normativa sobre defensa de la competència, pel fet d'ostentar una posició dominant en el mercat rellevant delimitat.

## **Article 7.- Requisits per a l'obtenció de l'autorització**

1.- Per a l'obtenció de l'autorització les empreses funeràries hauran d'acreditar que disposen dels següents mitjans :

### 1.1.- Mitjans personals

Els mitjans personals a disposició de l'empresa funerària han de ser com a mínim suficients per a la prestació dels serveis relacionats a les lletres a, b, c i d de l'article 2.1 d'aquesta Ordenança, de manera continuada les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. En tot cas, la plantilla de personal haurà d'estar constituïda per :

- Conductors carregadors que disposin del permís de conducció adient per al tipus de servei que es tracti (mínim de dos treballadors a jornada completa)
- Agents de contractació (mínim d'un treballador).
- Personal administratiu i d'atenció al públic (mínim d'un treballador).

El nombre mínim de personal per a cadascuna d'aquestes categories serà aquell que, per a la prestació del servei en la forma establerta, es derivi del conveni col·lectiu de treball aplicable a les empreses de serveis funeraris.

Aquest personal ha d'estar donat d'alta en el règim general de la Seguretat Social, ha d'anar convenientment identificat i ha d'estar dota del vestuari adient i d'instruments que siguin de fàcil neteja i desinfecció.

### 1.2.- Vehicles de transport funerari.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 9 de 20

L'empresa funerària haurà de disposar d'un mínim de dos (2) vehicles de transport funerari. Aquests vehicles han d'estar degudament carrossats, equipats de forma reglamentària i en perfectes condicions de funcionament, estat i conservació. Així mateix hauran de complir els requisits tècnics i sanitaris que preveu la normativa específica de transport funerari. També cal disposar almenys d'un vehicle tipus furgó tancat, per al transport de fèretres i altres intervencions.

### 1.3.- Fèretres.

L'empresa funerària disposarà d'un nombre suficient de fèretres per tal de donar cobertura a les necessitats per un mes, prenent com a referència el nombre de defuncions produïdes a Vilafranca del Penedès durant l'any precedent i el nombre d'empreses existents. Els fèretres han de complir amb els requisits tècnics i sanitaris que estableixi la legislació vigent sobre policia sanitària mortuòria. Cal disposar de fèretres d'entre 1,70 i 2,00 metres de llargada, a més dels destinats a infants i joves.

### 1.4.- Altre material.

L'empresa funerària haurà de disposar dels estris, roba, vestuari i altre material necessari per a realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries del cadàver. Tot aquest material haurà d'estar degudament homologat i sotmès a les operacions periòdiques de rentat i desinfecció que siguin procedents.

2.- No és considerat requisit necessari per a l'obtenció de l'autorització, que l'empresa funerària disposi en el terme municipal de locals i instal·lacions fixes afectes a la prestació dels serveis funeraris. Entre altres, aquestes instal·lacions són les següents :

- Un local per aparcament, guarda i custòdia dels vehicles de transport funerari.
- Un local que serveixi de dipòsit i magatzem de fèretres.
- Una oficina d'atenció al públic i de contractació de serveis, la qual ha de disposar de recepció, oficina administrativa, dependències de contractació, sala d'exposició de fèretres i lavabos. Aquestes dependències han d'estar obertes al públic un mínim de nou hores diàries, amb independència del servei d'atenció telefònica les 24 hores per atendre casos d'urgència i informació als usuaris.
- Una cambra de refrigeració.
- Una sala per a realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries necessàries en el cadàver, així com les de conservació, tanatopràxia i embalsament de cadàvers. La zona de treball estarà integrada, com a mínim, per una sala de treballs de tanatopraxis, una sala habilitada com a dipòsit de cadàvers i una altra per a la manipulació de fèretres i altre material funerari.
- Un local per a sala de vetlla o tanatori.

Quan l'empresa funerària vulgui oferir aquestes instal·lacions afectes a la prestació dels serveis funeraris que tingui autoritzats, haurà de tramitar, abans de la posada en funcionament, la seva legalització, d'acord amb l'establert en l'article 5.2 d'aquesta Ordenança.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 10 de 20

La instal·lació del tanatori ha d'ubicar-se necessàriament en un sòl que, d'acord amb el Pla d'ordenació urbanística municipal (POUM) vigent, o amb el planejament urbanístic derivat, admeti expressament l'ús específic de serveis funeraris. No s'admetrà en cap cas la instal·lació d'aquestes activitats en edificis en situació legal de fora d'ordenació. El POUM vigent en el moment d'aprovació de l'Ordenança només admet l'ús de tanatori en determinats i identificats sòls qualificats com equipaments, públics i privats.

El tanatori ha de disposar almenys d'una sala apta per realitzar cerimònies civils i religioses, independentment de les conviccions religioses, morals o filosòfiques de la persona difunta i dels seus parents.

La instal·lació destinada exclusivament a oficina d'atenció al públic i de contractació de serveis es podrà ubicar en qualsevol local que admeti l'ús general de serveis i oficines administratives.

3.- Els locals destinats a sales de vetlla hauran complir amb tots els requisits tècnics i sanitaris que estableixi el Reglament de policia sanitària mortuòria i la normativa sanitària aplicable en aquesta matèria, així com els altres requisits que siguin necessaris per a la seva legalització, d'acord amb el que preveu l'article 5.2 de la present Ordenança. Cadascuna de les sales de vetlla del tanatori ha de disposar d'un espai per a la família i visites i un altre per al túmul – frigorífic en el que s'exposi el cadàver, que ha de permetre que aquest es mantingui a un temperatura màxima de 4°C. Es permetrà amb caràcter general l'accés dels familiars i visitants a les sales de vetlla durant un període mínim de nou hores diàries. Tanmateix, aquest horari mínim podrà ser ampliat si els familiars usuari ho demanen, abonant les tarifes que es trobin establertes per aquest supòsit.

## **Article 8.- Contingut de la sol·licitud d'autorització**

8.1.- L'empresa funerària que demani autorització per a la prestació de serveis funeraris haurà de presentar una sol·licitud, acompanyada d'una memòria acreditativa del fet que disposa dels mitjans relacionats a l'article 7.1 de la present Ordenança. La documentació que integrarà aquesta memòria ha de ser la següent:

- a) Relació de la plantilla de personal, amb la seva categoria professional, acompanyada dels justificants de la cotització a la Seguretat Social.
- b) Relació dels vehicles de transport funerari, acompanyada de la seva fitxa tècnica, fotografies, permisos de circulació i assegurances.
- c) Declaració responsable d'estar en condicions de disposar del nombre de fèretres que s'estableix a l'article 7, apartat 1.3, d'aquesta Ordenança.
- d) Relació del material fungible, vestuari del personal i estris que s'afectarà a la prestació del servei, amb descripció de les seves característiques tècniques, i dels procediments de neteja i desinfecció que s'implementaran.

8.2.- Quan l'empresa funerària sol·liciti autorització per la prestació dels serveis relacionats als apartats e) i f) de l'article 2.1 de la present Ordenança, o d'altres

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 11 de 20



activitats complementàries, s'haurà d'adjuntar amb la memòria la documentació acreditativa que disposa dels mitjans per a la seva prestació i, en especial, que disposa d'instal·lacions de tanatori pròpies degudament legalitzades, o d'autorització per accedir a les instal·lacions de tanatori d'altres empreses funeràries del municipi.

### **Article 9.- Règim al qual se subjecta l'atorgament de l'autorització**

1.- El procediment per a la concessió de l'autorització es tramitarà de conformitat amb les previsions establertes al Capítol 3 del Títol II del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny (ROAS).

L'autorització tindrà caràcter reglat i es concedirà a qualsevol sol·licitant que compleixi els requisits i acrediti disposar dels mitjans indicats en l'article 7.1 de la present Ordenança.

L'autorització es podrà considerar concedida per silenci administratiu, un cop transcorreguts tres mesos des de la data de presentació de la sol·licitud sense que l'òrgan municipal competent hagi dictat i notificat a la persona interessada la corresponent resolució.

2.- Les llicències per a la legalització de les instal·lacions relacionades en l'article 7.2 de la present Ordenança es tramitaran de conformitat amb el que preveu l'Ordenança municipal reguladora dels règims d'intervenció administrativa de les activitats i instal·lacions, i la legislació sectorial de prevenció i control ambiental de les activitats.

3.- Amb caràcter previ a l'aprovació de l'acte administratiu d'autorització, l'empresa funerària haurà de satisfer les taxes municipals meritades per la seva concessió, d'acord amb el procediment previst en l'Ordenança fiscal municipal corresponent.

### **Article 10.- Condicions inherents a l'autorització**

1.- L'empresa funerària que hagi obtingut autorització haurà de dipositar una fiança obligatòria amb la finalitat de garantir el principi de continuïtat i universalitat en l'accés als serveis funeraris. L'import de la fiança s'estableix en deu mil euros (10.000 €), i podrà ser reajustada o actualitzada per causes justificades, i en tot cas sempre que s'hagi vist disminuïda per raons derivades de l'aplicació dels deures dels quals respon.

La fiança es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació i s'ha de lliurar a la tresoreria municipal. La fiança respon de deures previstos en aquesta Ordenança, de garanties de continuïtat del servei, de penalitzacions i sancions i deus deures de prestacions gratuïtes i bonificades.

2.- En aplicació del principi d'universalitat, l'empresa funerària titular de l'autorització queda obligada a prestar gratuïtament, o de forma bonificada en el percentatge que s'estableixi, per indicació dels serveis socials municipals, els serveis funeraris a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència objectiva de mitjans econòmics propis suficients o per decisió judicial, si tenien la seva darrera residència habitual a Vilafranca del Penedès. Aquestes prestacions s'exigiran a totes les empreses funeràries amb seu a Vilafranca del Penedès, de manera proporcional a la seva Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 12 de 20

facturació per serveis prestats en el municipi. Els serveis gratuïts o bonificats per indicació dels Serveis Socials gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli d'acord amb els costums locals, restant l'Ajuntament facultat per a dictar instruccions mínimes al respecte. L'incompliment del deure de prestar el servei gratuït o bonificat comporta que l'Ajuntament es faci càrrec del deure per si mateix o d'un tercer amb repercussió dels costos a l'empresa obligada, la imposició de sancions i la possible revocació de les llicències i autoritzacions municipals.

### **Article 11.- Inici de l'activitat**

No es podrà iniciar l'activitat de prestació de serveis funeraris fins que no s'hagin acomplert els requisits següents :

- a) Disposar de l'autorització municipal, expressa o per silenci administratiu.
- b) Presentar una declaració responsable sobre el compliment dels requisits exigits en l'autorització.
- c) Haver constituït la fiança.
- d) Quan l'àmbit de l'autorització està associada a instal·lacions i locals, presentar una declaració responsable sobre el compliment de les condicions exigides per la legalització de l'activitat.

## **CAPÍTOL III FUNCIONAMENT DELS SERVEIS FUNERARIS**

### **Article 12.- Prestació dels serveis funeraris en el municipi de Vilafranca del Penedès**

La prestació dels serveis funeraris en el municipi de Vilafranca del Penedès s'ha de subjectar en tot moment a la normativa sobre policia sanitària mortuòria vigent i a les prescripcions que s'estableixen en el present capítol.

### **Article 13.- Prestacions i preus**

1. Els preus corresponents a la totalitat dels serveis prestats i fèretres subministrats per les empreses funeràries autoritzades són lliures, sens perjudici d'allò que es pugui determinar legalment. No obstant això, les empreses funeràries hauran de comunicar amb caràcter previ a l'Ajuntament de Vilafranca, amb una antelació mínima d'un mes a la seva entrada en vigor, els seus preus vigents, per tal de garantir la seva publicitat. També hauran de facilitar una informació actualitzada sobre prestacions i preus, per tal que pugui ser consultada per qualsevol persona interessada. Les relacions actualitzades de serveis, prestacions i preus són públiques, i s'han de publicar si més no en els espais webs habilitats tant de les empreses funeràries com de l'Ajuntament.

En qualsevol cas, és indispensable que per a cada preu es defineixi pormenoritzadament el conjunt de les prestacions que conté, a l'efecte d'oferir al públic un catàleg comprensiu de tots els serveis que es prestin, les seves característiques, la indicació detallada dels fèretres i dels vehicles de transport i dels preus vigents desglossats per conceptes.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 13 de 20

2. Així mateix, a les oficines de contractació de les empreses funeràries hi hauran de figurar en lloc clarament visible i a disposició del públic (rètol visible en la zona d'atenció als clients, i altres mitjans complementaris) les tarifes i el catàleg de serveis i fèretres amb la seva definició i característiques.

3. Les empreses funeràries, en els seus catàlegs de prestacions i preus, han d'ofertar de formar clara, publicada i visible, un servei bàsic que garanteixi la qualitat del sepeli, amb un preu fix i públic, a disposició de qualsevol persona que ho desitgi i de les persones amb dret a serveis gratuïts o bonificats, que inclogui com a mínim: informació i assessorament, pràctiques higièniques i sanitàries en el cadàver, tràmits i diligències legals de caràcter obligatori, subministrament de fèretre consistent almenys en caixa envernissada d'aglomerat i folrada en el seu interior amb tela, coixí i tancaments laterals, i recollida, conducció i trasllat del cadàver dins del terme municipal fins al lloc d'inhumació o incineració. El servei bàsic inclourà, per als casos de servei no gratuït o bonificat, la doble modalitat amb inclusió o no de sala de vetlla (si l'empresa ofereix el servei). En el pressupost o document que signi el client s'hi ha de fer constar, de forma clara, destacada i expressa, que ha estat informat de l'existència d'aquest servei bàsic, i de les seves característiques i preu.

4. L'Ajuntament resta facultat per a inspeccionar i comprovar, en els locals i instal·lacions i per qualsevol altre mitjà, el compliment dels deures de les empreses en matèria de prestacions i preus.

#### **Article 14.- Informació sobre facturació anual**

Durant el primer trimestre de cada exercici, les empreses de serveis funeraris que hagin estat autoritzades a prestar els serveis per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, presentaran davant de l'Ajuntament una declaració responsable referida a l'exercici anterior, fent avinent les dades següents : facturació íntegra de l'exercici anterior pels serveis prestats en el municipi, prestacions forçoses realitzades de forma gratuïta i prestacions forçoses realitzades amb bonificació.

Sens perjudici de les mesures correctores que pugui adoptar l'Ajuntament, l'incompliment per part de les empreses de l'obligació que preveu el paràgraf anterior, donarà lloc al fet que l'Ajuntament pugui substituir les dades de la facturació per una estimació objectiva, calculada en funció de les característiques de l'empresa, de les dades poblacionals del municipi i dels resultats ponderats d'altres empreses del ram en el seu cas. En aquests mateixos supòsits, la manca de declaració responsable donarà lloc a la presumpció que l'empresa no ha realitzat cap prestació forçosa.

Totes aquestes mesures s'adoptaran quan l'Ajuntament no pugui deduir les dades necessàries del registre a què fa referència l'article 17.

La informació facilitada per l'empresa de serveis funeraris gaudirà de la confidencialitat establerta per la normativa mercantil corresponent.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 14 de 20

### **Article 15.- Contractació dels serveis**

Les empreses funeràries hauran d'oferir per escrit i demanar la conformitat signada de la persona contractant en relació amb el contingut detallat del servei i el seu preu.

Cap empresa funerària autoritzada a prestar serveis per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès es podrà negar a prestar els serveis propis de la seva activitat quan per això sigui requerida, sempre que es tracti de serveis a persones difuntes, el domicili de les quals en el moment de la defunció sigui en el terme municipal de Vilafranca. Es pot condicionar la prestació dels serveis a la subscripció de compromís de pagament per part d'algun familiar del finat, tret dels casos de serveis gratuïts per indicació dels Serveis Socials.

No es podran oferir ni contractar serveis funeraris que no estiguin inclosos en l'àmbit de l'autorització municipal concedida.

### **Article 16.- Llibre de reclamacions**

Cada empresa funerària autoritzada a prestar serveis per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès tindrà a disposició de les persones usuàries i del públic en general, un llibre de reclamacions en format legal. El llibre podrà ser examinat en qualsevol moment pels agents de l'autoritat governativa, sanitària o municipal.

### **Article 17.- Registre de serveis**

Les empreses funeràries autoritzades a prestar serveis per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès portaran un registre de tots els serveis prestats en el municipi, en el que es defineixin les prestacions realitzades i l'àmbit de la seva actuació, i on hi constin com a mínim les indicacions següents :

- a) Data del servei
- b) Descripció del servei
- c) Dates del peticionari i identificació del cadàver.
- d) Import total del servei, inclòs l'IVA.

### **Article 18.- Responsabilitat de l'empresa funerària**

Les empreses funeràries seran responsables dels materials que subministren, del correcte funcionament dels serveis i de les tarifes o preus que apliquin.

## **CAPÍTOL IV INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 19.- Inspecció**

1.- Sens perjudici de les facultats d'inspecció per part dels òrgans competents de la Generalitat de Catalunya, els serveis municipals exerciran funcions d'inspecció i control de l'activitat objecte d'aquesta Ordenança. En l'exercici de les seves funcions,

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 15 de 20



els inspectors tindran al caràcter d'autoritat, hauran d'acreditar la seva identitat i en conseqüència podran:

- Accedir lliurement a la instal·lació de l'empresa funerària.
- Demanar informació verbal i escrita, respecte a l'activitat.
- Realitzar comprovacions i totes les actuacions que siguin necessàries per al desenvolupament de la seva tasca inspectora.
- Aixecar actes quan apareixin indicis d'infracció.
- En situacions de risc greu per a la salut pública, proposaran a l'òrgan municipal competent les oportunes instruccions i l'adopció de mesures cautelars.

2.- La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles, del catàleg de serveis i preus i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.

3.- L'Ajuntament pot inspeccionar serveis, activitats, locals, instal·lacions, tanatoris, magatzems, vehicles, estris i materials, prestacions, preus i altres elements de les empreses funeràries, aixecar actes, fer requeriments de correcció de deficiències i imposar penalitzacions i sancions.

### **Article 20.- Infraccions i classes**

1.- Les entitats prestadores dels serveis funeraris poden ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.

2.- Són infraccions molt greus :

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funeràri i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Prestar els serveis sense respectar la intimitat, la dignitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i el dolor de les persones afectades o bé vulnerant les condicions bàsiques d'igualtat entre tots els ciutadans, sense que els recursos econòmics puguin constituir un impediment.
- h) No complir els deures de prestacions forçoses de l'article 10.2.
- i) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

3.- Són infraccions greus :

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**







- a) No disposar dels tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar serveis amb vehicles no autoritzats.
- e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- h) Incomplir els deures sobre prestacions, serveis i preus i informació que estableix la Llei i l'article 13 d'aquesta Ordenança.
- i) Incomplir qualsevol altre de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

4.- És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

### **Article 21.- Altres infraccions.**

Sens perjudici d'allò que disposa l'article 20, també constitueixen infraccions de la present Ordenança qualsevol contravenció o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

- a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- b) Articles 3 a 29 de la Llei 1/1990, de 8 de gener, sobre disciplina de mercat i defensa dels consumidors i usuaris (de Catalunya) en els termes i condicions de l'article 2 del Decret 174/1990, de 3 de juliol (DOGC número 1322, de 25 de juliol de 1990).
- c) Títol III de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya.
- d) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el Parlament de Catalunya.

### **Article 22.- Òrgan sancionador i import de les sancions**

L'alcalde o regidor/a en qui delegui podrà sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en aquesta Ordenança en la normativa de sanitat o de defensa dels consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'alcalde o òrgan delegat subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents :

#### **1.- Infraccions tipificades a l'article 20**

- a) Infraccions lleus: amonestació o multa de fins a 601,01 euros.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.010,12 euros.

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 17 de 20

c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.202,42 euros, o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització de les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.

## 2.- Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa dels consumidors i usuaris

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fa referència l'article 21.a) i d'altres concordants sobre la mateixa matèria, serà de 15.025,30 euros.

El mínim màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fan referència les lletres b) i c) de l'article 21 i d'altres concordants sobre les mateixes matèries, serà el previst a l'article 2 del Decret 174/1990, de 3 de juliol, pel qual es regula la capacitat sancionadora que preveu la Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris (DOGC núm. 1322 de 25 de juliol de 1990).

### **Article 23.- Graduació de les sancions**

1.- Les sancions previstes a l'article 22, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents :

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
- e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial

La resta de sancions previstes al present Capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica i, supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

2.- No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos que s'aprecii identitat de subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es podrà imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se les altres responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió fos constitutiu de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

### **Article 24.- Altres responsabilitats**

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 18 de 20

1.- Les empreses o entitats prestadores de serveis funeraris seran, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.

2.- Les sancions imposades a empreses funeràries es podran fer efectives amb càrrec a les fiances que preveu l'article 10.

### **Article 25.- Procediment sancionador**

1.- Fins que l'Ajuntament no n'hagi adoptat un de propi, la corporació municipal aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat (DOGC número 1827, de 29 de novembre de 1993), per bé que caldrà donar compliment a les normes sobre procediments sancionador que conté la Llei de l'Estat 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions públiques.

2.- Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els terme i condicions que preveuen l'article 110.2 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.

3.- Correspondrà a l'alcalde la imposició de les sancions a què fa referència el present Capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden acordar els ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

### **Disposició transitòria primera**

Les empreses que, en el moment d'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, exerceixin la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Vilafranca del Penedès, amb llicència d'aquest Ajuntament, hauran d'adequar si és necessari el seu funcionament als requisits exigits en la present Ordenança en el termini de sis mesos.

Així mateix, no es concedirà cap llicència de reforma, ampliació o traspàs de la instal·lació on es prestin serveis funeraris si aquesta no s'adequa als requisits previstos a la present Ordenança.

### **Disposició transitòria segona**

Els expedients de concessió de llicències per a la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Vilafranca, que estiguin en tràmit en el moment d'entrada en vigor Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

**Codi validació document:  
1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 19 de 20



d'aquesta Ordenança, hauran de subjectar-se entot cas a les seves previsions.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

Els preceptes d'aquesta Ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen preceptes de la legislació autonòmica i estatal, s'entenen automàticament modificats en el moment de modificació d'aquesta legislació supramunicipal. Tanmateix, en aquests supòsits resten vigents els preceptes de l'Ordenança no incompatibles amb la les normes amb rang de llei modificades.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queda derogada l'Ordenança dels serveis funeraris de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, aprovada definitivament i per unanimitat pel Ple municipal, en sessió de 22 de desembre de 1998.

### **DISPOSICIÓ FINAL**

La present Ordenança entrarà en vigor un cop complets els requisits de tramitació, aprovació definitiva, comunicació i publicació legalment establerts.

L'alcalde

Signat digitalment per Pere Regull  
i Riba el 08/10/2021 a les  
10:06:50

Pere Regull i Riba

Vilafranca del Penedès, 7 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**1352 1304 0550 3752 2013**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



PLAN\_GEN\_SIGN  
1/2021/1217

Pàgina 20 de 20